

Relatório Técnico

CATRA/COVID VIALAGOS

Nº 45/2022

Concessionária da Rodovia dos Lagos

Relatório de Situação

Elaboração

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Agosto de 2022

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Relatórios Anteriores	3
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores	3
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	3
1.3.1	Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19	3
1.3.2	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	3
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	3
2	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA	3
3	TRÁFEGO DE VEÍCULOS	4
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	4
4	FISCALIZAÇÃO DA RJ-124	7
4.1	Procedimento de Fiscalização	7
4.2	Análise	7
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	7
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	9
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas pela Mídia	10
4.3	Resultado	10
5	OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/05/2022 A 31/05/2022	11
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	13
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	15
6	OUTRAS CONSTATAÇÕES	16
7	CONCLUSÃO	17

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 01 e 31 de maio de 2022.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do N° 01 ao N° 44/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI-220008/000553/2020, realizada em 27 de junho de 2022, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos

1.3.1 Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19

O último decreto emitido pelo Governador do Estado do Rio de Janeiro que trouxe algum impacto para o funcionamento dos serviços prestados pela Concessionária CCR ViaLagos foi o decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020, Art. 2º, § 1º e § 2º e Art.12º, já descritos nos relatórios anteriores.

Assim no intuito de tornar o relatório mais objetivo, deixamos de apresentar os citados artigos do Decreto nº 47.102.

1.3.2 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de

Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O **Quadro 1** a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos meses de março, abril e maio de 2022. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes	
	Total	Equivalente		Total	Equivalente		Total	Equivalente
TER 01/03/2022	38.578	39.574	SEX 01/04/2022	23.353	23.353	SÁB 01/05/2022	19.984	21.110
QUA 02/03/2022	42.459	44.784	SÁB 02/04/2022	15.435	17.322	DOM 02/05/2022	17.159	20.168
QUI 03/03/2022	33.364	36.969	DOM 03/04/2022	18.169	19.279	SEG 03/05/2022	14.646	18.109
SEX 04/03/2022	27.001	30.273	SEG 04/04/2022	17.094	20.109	TER 04/05/2022	14.215	17.588
SÁB 05/03/2022	26.289	28.333	TER 05/04/2022	15.544	18.929	QUA 05/05/2022	15.633	19.144
DOM 06/03/2022	28.719	29.832	QUA 06/04/2022	15.098	18.564	QUI 06/05/2022	14.215	23.772
SEG 07/03/2022	22.503	25.462	QUI 07/04/2022	16.856	20.563	SEX 07/05/2022	20.518	23.772
TER 08/03/2022	16.654	20.000	SEX 08/04/2022	23.278	26.886	SÁB 08/05/2022	19.148	20.882
QUA 09/03/2022	17.047	20.392	SÁB 09/04/2022	18.506	20.649	DOM 09/05/2022	22.057	22.778
QUI 10/03/2022	18.689	22.165	DOM 10/04/2022	22.238	23.585	SEG 10/05/2022	18.022	20.893
SEX 11/03/2022	25.831	29.189	SEG 11/04/2022	19.139	22.276	TER 11/05/2022	15.077	18.407
SÁB 12/03/2022	20.876	22.893	TER 12/04/2022	16.964	20.581	QUA 12/05/2022	14.300	17.570
DOM 13/03/2022	26.456	27.841	QUA 13/04/2022	20.443	24.357	QUI 13/05/2022	15.740	19.003
SEG 14/03/2022	20.509	23.576	QUI 14/04/2022	22.218	24.491	SEX 14/05/2022	21.356	24.432
TER 15/03/2022	16.672	19.927	SEX 15/04/2022	27.990	31.980	SÁB 15/05/2022	17.564	19.576
QUA 16/03/2022	15.958	19.295	SÁB 16/04/2022	14.502	16.093	DOM 16/05/2022	21.230	22.460
QUI 17/03/2022	18.496	22.035	DOM 17/04/2022	31.482	33.298	SEG 17/05/2022	17.322	20.078
SEX 18/03/2022	26.032	29.403	SEG 18/04/2022	21.651	24.904	TER 18/05/2022	14.059	17.440
SÁB 19/03/2022	21.261	23.371	TER 19/04/2022	19.253	22.918	QUA 19/05/2022	13.962	17.454
DOM 20/03/2022	26.200	27.773	QUA 20/04/2022	28.725	32.553	QUI 20/05/2022	14.848	18.382
SEG 21/03/2022	20.242	23.339	QUI 21/04/2022	32.790	35.206	SEX 21/05/2022	18.909	22.180
TER 22/03/2022	15.214	18.466	SEX 22/04/2022	21.578	24.422	SÁB 22/05/2022	15.385	17.044
QUA 23/03/2022	15.212	18.467	SÁB 23/04/2022	20.720	22.140	DOM 23/05/2022	17.825	18.778
QUI 24/03/2022	17.112	20.503	DOM 24/04/2022	40.802	42.366	SEG 24/05/2022	13.727	17.139
SEX 25/03/2022	24.505	27.938	SEG 25/04/2022	25.605	28.571	TER 25/05/2022	13.886	17.183
SÁB 26/03/2022	19.551	21.579	TER 26/04/2022	16.168	19.552	QUA 26/05/2022	15.414	18.706
DOM 27/03/2022	24.958	26.278	QUA 27/04/2022	15.372	18.875	QUI 27/05/2022	20.703	23.729
SEG 28/03/2022	18.454	21.324	QUI 28/04/2022	16.638	20.366	SEX 28/05/2022	16.594	18.251
TER 29/03/2022	14.378	17.636	SEX 29/04/2022	21.951	25.427	SÁB 29/05/2022	20.008	20.850
QUA 30/03/2022	15.061	18.526	SÁB 30/04/2022	15.929	17.888	DOM 30/05/2022	16.904	18.251
QUI 31/03/2022	15.694	19.039				SEG 31/05/2022	13.667	16.890

Quadro 1 – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 3 meses de 2022 na RJ-124.

O **Quadro 2** abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente aos últimos 3 meses de 2022.

2022						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	869.976	620.817	689.975	632.051	527.247	
Total de Veíc. Equivalentes	955.529	698.874	776.178	717.496	610.689	
2022						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos						
Total de Veíc. Equivalentes						

Quadro 2 – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2022.

O **Quadro 3** a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES								
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857	955.529
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011	698.874
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	620.794	776.178
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	544.124	717.496
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	589.494	610.689
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	597.149	
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	675.770	
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	610.039	
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	680.897	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	689.161	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	665.783	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	840.471	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	7.413.618	8.165.550	

Quadro 3 – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC Nº 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

Observando os registros de Veículos Equivalentes no **Quadro 3**, pode-se notar que comparado a maio de 2021, ocorreu um aumento de 3,60% no mesmo mês de 2022.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “*que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego*”, inseriu-se neste relatório o **Quadro 4**, o qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES										
DATA	2019	2020	Diferença		2021	Diferença		2022	Diferença	
			un.	%		un.	%		un.	%
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%	955.529	-109.587	-10,29%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%	698.874	81.328	13,17%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%	620.794	-146.268	-19,07%	776.178	9.116	1,19%
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%	544.124	-61.177	-10,11%	717.496	112.195	18,54%
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%	589.494	69.763	13,42%	610.689	90.958	17,50%
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%	597.149	47.609	8,66%			
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%	675.770	60.400	9,82%			
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%	610.039	70.929	13,16%			
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%	680.897	114.275	20,17%			
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%	689.161	14.553	2,16%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%	665.783	14.180	2,18%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%	840.471	36.218	4,50%			

Quadro 4 – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o de 2019.

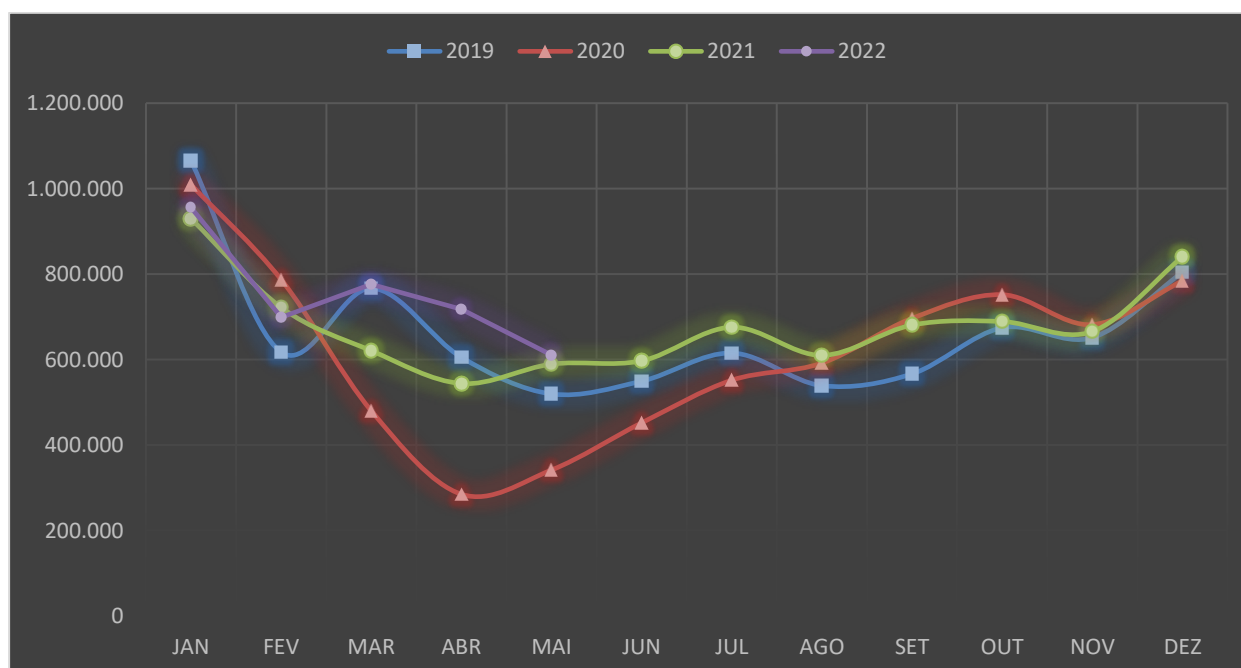


Gráfico 1 – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o de 2019.

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, os Quadros 3 e 4 são ilustrativos para melhor observação da evolução do tráfego, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

4.1 Procedimento de Fiscalização

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta WhatsApp para comunicados curtos ou de alerta.

Também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

4.2 Análise

4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- Relatório Operacional Maio DCOP-GE-310/0-RM– CT VL-ADC-0067-2022;
- Relatório Técnico Maio 2022 DCOP-GE-311/0-RM- CT VL-ADC-0067-2022;
- Relatório de Reclamações do Usuário Maio 2022 DCOP-GE-312/0-RM– CT VL-ADC-0068-2022.

4.2.1.1 Programação de Obras

PROGRAMAÇÃO DE OBRAS	Descritivo breve:	Status	Período	jul/22				ago/22				set/22			
				Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03
Obras na RJ 124															
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2022	Fresagem/Revest/Rep Profundo (20mil m²)	Concluído	Diurno												
Restauração do pavimento, segmentos da RJ 124 2022	MicroFresagem/MicroRevest (125mil m²)	Andamento	Diurno												
Sinalização Horizontal, segmentos da RJ 124 2022	Pintura de 15mil m² faixas e implantação de 5,2mil tach	Andamento	Diurno												
Manutenção e recuperação de Taludes e Drenagens	Manutenção e recuperação de Taludes e Drenagens	Andamento	Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												
			Diurno												

Em andamento 
 Concluído 

Quadro 5 – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.

Elementos do sistema viário como por exemplo defensas, placas e faixas de sinalização, cercas, sarjetas, meios-fios, estão submetidos à observação permanente pelas inspeções de tráfego, realizadas a cada intervalo de 60 minutos, sofrendo reparos e trocas logo que possível após a detecção da necessidade.

Com relação ao, também, disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iv) - *“pondere sobre a possibilidade de analisar as questões referentes ao adequado cumprimento de outras obrigações destinadas a concessionária, como por exemplo, sobre o plano de trabalho proposto para manutenção/restauração de pavimentos, de obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização e outras, caso tenham relação com a pandemia”*, tem-se a informar:

- a) A partir de fevereiro de 2021 a Concessionária em atendimento à solicitação deste Agente de Fiscalização, incluiu em seu Relatório Técnico o Quadro 6 – Programação Trimestral de Obras, o qual reproduzimos aqui, neste relatório, como **Quadro 5** – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.
- b) A execução dos serviços de conservação e manutenção, inclusive do pavimento, das obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização, bem como as de estabilização de talude seguem normalmente, sem sofrerem qualquer tipo de interferência motivada por questões ligadas à pandemia.

4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

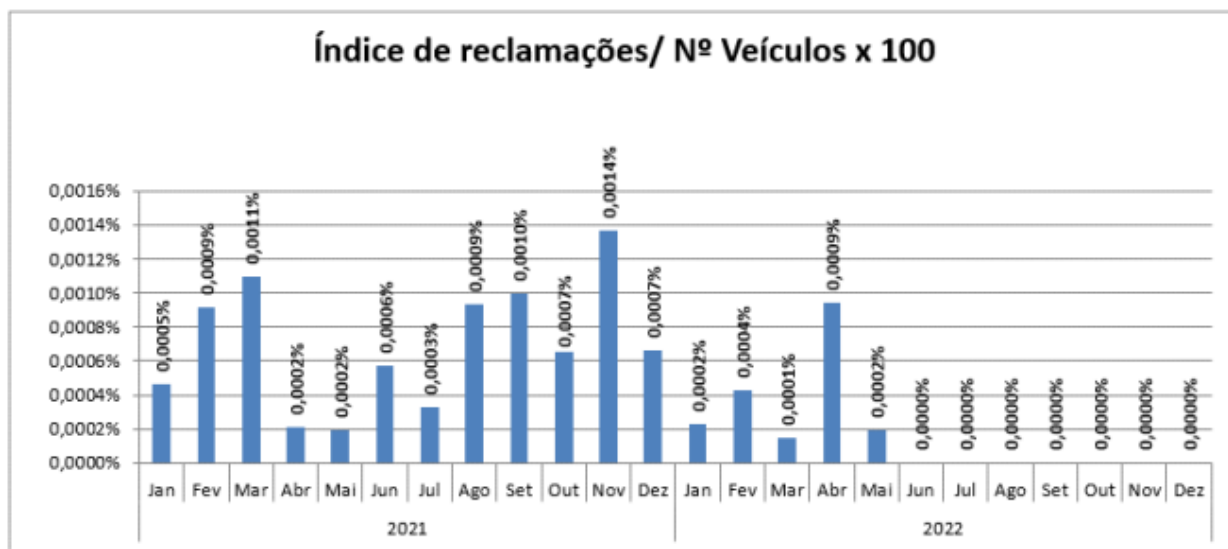
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Reclamação do Usuário apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

O **Quadro 6** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

	2022												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Reclamação	2	3	1	8	1	0	0	0	0	0	0	0	15
Elogio	285	189	179	213	177	0	0	0	0	0	0	0	1043
Solicitação/ Informação	1340	1022	1092	1096	869	0	0	0	0	0	0	0	5419
Outros	282	240	247	222	183	0	0	0	0	0	0	0	1174
Sugestão	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6
Total	1910	1455	1521	1540	1231	0	0	0	0	0	0	0	7657

Quadro 6 – Evolução dos tipos de demandas dos usuários.

O gráfico apresentado no **Quadro 7** traz o resultado do Índice de Reclamações de janeiro de 2021 até maio de 2022.



Quadro 7 – Índice Mensal de Reclamações.

Como observado, o Índice de Reclamações teve resultado quase nulo ao longo de todo o ano de 2021 e, também, nos primeiros 05 meses de 2022.

4.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos.

4.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de maio de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;

- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora "Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
 - ✓ Serviços seguem operando normalmente;
 - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
 - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/05/2022 A 31/05/2022

No período de 01/05/2022 a 31/05/2022 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 04 (quatro) ocorrências na RJ-124. As ocorrências foram nas naturezas de acidente de trânsito [3], e outros [1], tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado a seguir, no **Quadro 8**.

Ao todo houveram 02 (duas) vítimas com ferimentos leves e 01 (uma) com ferimentos moderados.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve necessidade de abertura de B.O.

É importante ratificar que, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

ID	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
6621	02/05/2022 15:27	002+580 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre dois automóveis, provocou: - 01 (uma) vítima leve; - Interdição da faixa 02 (dois), sentido Sul. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.	02/05/2022 15:50	Não
6716	13/05/2022 03:23	021+500 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre 2 (dois) veículos de passeio, provocou: - Nenhuma vítima; - Interdição da faixa 2 (dois), sentido sul, com início às 03:31min e término às 04:07min. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.	13/05/2022 03:34	Não
6781	19/05/2022 05:33	009+920 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre ônibus e caminhão, provocou: - 01 (uma) vítima leve e 01 (uma) vítima moderada; - Interdição total da pista. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.	19/05/2022 05:56	Não
6783	19/05/2022 19:13	010+120 NORTE	A ocorrência, caracterizada por risco de queda de poste energizado, provocou: - Nenhuma vítima. - Interdição da faixa 02 (dois), sentido sul, com início às 19:13. Tipo de ocorrência não traz risco em vitimar os usuários envolvidos. Por isso, não houve necessidade em acionar a ambulância. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.	19/05/2022 19:27	Não

Quadro 8 – Ocorrências no período de 01 a 31 de maio de 2022.

5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																															
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
COLISÃO TRASBEIRA			1					1		1		1												1								
COLISÃO FRONTAL													1										1									
COLISÃO LATERAL													1														1					
COLISÃO TRANSVERSAL																																
CHOQUE COM OBSTÁCULO				1					1																							
ATROPELAMENTO PEDESTRE																																
ATROPELAMENTO ANIMAL																																
TOMBAMENTO																																
CAPOTAMENTO																																
QUEDA DE MOTO																																
ENGAVETAMENTO																																
SAÍDA DE PISTA																																
OUTROS																																
TOTAL	0	0	1	1	0	0	0	2	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	
%	0%	0%	6%	6%	0%	0%	0%	11%	6%	6%	11%	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	6%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																											TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	ABSOLUTO	RELATIVO
COLISÃO TRASBEIRA																												6	33,33%
COLISÃO FRONTAL																												1	5,56%
COLISÃO LATERAL																												2	11,11%
COLISÃO TRANSVERSAL																												0	0,00%
CHOQUE COM OBSTÁCULO				2											1													5	27,78%
ATROPELAMENTO PEDESTRE																												0	0,00%
ATROPELAMENTO ANIMAL																												0	0,00%
TOMBAMENTO																												0	0,00%
CAPOTAMENTO																												0	0,00%
QUEDA DE MOTO																												2	11,11%
ENGAVETAMENTO																												0	0,00%
SAÍDA DE PISTA																												0	0,00%
OUTROS																												2	11,11%
TOTAL	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	18	100,00%
%	0%	0%	0%	11%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	18	100,00%	

Quadro 9 – Acidentes Tipo por Quilômetro Maio de 2022.

TIPO DE ACIDENTE	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLISÃO TRASEIRA	6	3	2	4	6								21
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	1	1								2
COLISÃO LATERAL	2	3	1	4	2								12
COLISÃO TRANSVERSAL	1	0	0	0	0								1
CHOQUE COM OBSTÁCULO	32	13	10	6	5								66
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	0	1	1	0								3
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	1	1	0	0								2
TOMBAMENTO	1	0	0	0	0								1
CAPOTAMENTO	3	1	2	3	2								11
QUEDA DE MOTO	1	2	1	2	0								6
ENGAVETAMENTO	1	0	0	0	0								1
SAÍDA DE PISTA	6	3	3	3	2								17
OUTROS	2	0	0	0	0								2
TOTAL	56	26	21	24	18	0	0	0	0	0	0	0	145

Quadro 10 – Acidentes Tipo.

TIPO	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	0	0								0
ACIDENTE COM VÍTIMA	29	12	12	14	9								76
ACIDENTE SEM VÍTIMA	26	13	7	9	9								64
ATROPELAMENTO	0	0	1	1	0								2
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	0	2	1	0	0								3
ATROPELAMENTO FATAL	1	0	0	0	0								1

Quadro 11 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL ABSOLUTO
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	27		1	28
	FEMININO	44	0		44
FEVEREIRO	MASCULINO	4		0	4
	FEMININO	14	1		15
MARÇO	MASCULINO	1		0	1
	FEMININO	27	0		27
ABRIL	MASCULINO	4		0	4
	FEMININO	24	0		24
MAIO	MASCULINO	1		0	1
	FEMININO	11	0		11
JUNHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
JULHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
AGOSTO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
SETEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
OUTUBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
NOVEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
DEZEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
TOTAL	MASCULINO	37	0	1	38
	FEMININO	120	1	0	121
TOTAL GERAL		157	1	1	159

Quadro 12 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS													
ANO	2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:02:56	00:03:23	00:03:46	00:03:22	00:03:29							
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	1.706	1.127	1.249	1.138	943							
	%	98,6%	98,9%	98,4%	98,8%	99,5%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	25	13	20	14	5							
	%	1,4%	1,1%	1,6%	1,2%	0,5%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	1.731	1.140	1.269	1.152	948	0	0	0	0	0	0	0
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Quadro 13 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
29	05/05/2022	11:04:00	11:22:00	051+300	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
66	05/05/2022	19:09:00	19:47:00	010+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
50	09/05/2022	15:41:00	16:09:00	005+500	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
21	15/05/2022	12:05:00	12:33:00	033+000	1-Norte	PARADA PARA RETIRADA DE ANIMAIS
30	29/05/2022	17:50:00	18:11:00	008+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO

Quadro 14 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no **Quadro 13**, foram ao todo 948 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 03min:29s. Deste total, 5 atendimentos (0,5%) excederam o tempo de 15 min.

6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme consulta, o sítio eletrônico da Concessionária, bem como os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia veicularam mensagens de alerta sobre o COVID 19.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

7 CONCLUSÃO

- O tráfego no mês de maio de 2022, quando comparado com o mesmo período do ano anterior, teve aumento de 3,60%;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Website da Concessionária – operando normalmente e divulgando mensagens sobre a COVID-19, além de outros avisos aos usuários.

Em 02 de agosto de 2022

Tainá Lopes da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

Brenda de França Santoro

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

José Manoel Matias Amaral Junior

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

José Carlos do Carmo Wanderley

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias



FOTO 01 - Acostamento - Rep Superficial - Km 18+700 Sul [1]



FOTO 02 - Acostamento - Rep Superficial - Km 18+700 Sul [2]



FOTO 03 – Limpeza de Placa - Km 34+000 Sul



FOTO 04 – Dispositivo de Segurança - Km 18+000 Norte [1]



FOTO 05 – Dispositivo de Segurança - Km 18+000 Norte [2]



FOTO 06 – Limpeza de Sarjeta - Km 16+000 Sul



FOTO 07 – Reparo de Sarjeta - Km 2+500 Sul



FOTO 08 – Reparo de Sarjeta Km 14+000 Sul



FOTO 09 – Roçada Manual Km 19+900 Norte



FOTO 10 – Roçada Manual Km 47+900 Norte